

やさしい日本語チェックシート

～伝えるとき・伝えたあとに確認しましょう～

❶ 話すとき

- 一文を短くしましたか？（一文に一つの情報）
- 難しい言葉・敬語・カタカナ語を使わず、言い換えましたか？
- 指示やお願いは、具体的に言いましたか？
(例：「〇〇してください」)
- 重要なことは先に伝えましたか？
- 必要に応じてジェスチャーやメモを使いましたか？

❷ 話したあと

- 相手の表情を見ましたか？
- 「わかりましたか？」だけでなく、相手の言葉で確認しましたか？
(例：「明日何時に来るか教えてください」)
- 伝わっていなければ、言い方を変えてもう一度伝えましたか？

❸ 書くとき

- 文は短く、シンプルになっていますか？
- 難しい言葉は言い換えましたか？残しておきたい難しい言葉には説明をつけましたか？
- 漢字にはふりがなをつけましたか？
- 日付・場所・時間など、数字情報を正確に書きましたか？
- 必要に応じて、地図・写真・イラストも使いましたか？

❹ 書いたあと

- 文章を見直して、読みやすい順番になっていますか？
- 「この内容で相手が行動できるか」を考えましたか？
- 内容を第三者に説明するつもりでチェックしましたか？

伝わることは相手の安心につながります。あなたのちょっとした工夫がコミュニケーションをよりやさしく、より確かなものにします。